



**Edital nº 008/2022 - Processo Seletivo – Multiprofissionais  
Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO  
Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG**

**GABARITO DE PROVA – ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS**

**Questão 1 - As competências dos candidatos devem ser avaliadas no processo de seleção, onde se tenta fazer uma previsão do desempenho futuro do candidato no cargo pretendido. Para avaliar as diversas aptidões, podemos utilizar testes a fim de complementar/avaliar as informações de currículos. Sobre a utilização de provas ou testes, é correto afirmar:**

- A. A prova específica tem como objetivo avaliar os conhecimentos técnicos e específicos relacionados ao cargo a qual se pretende ocupar.
- B. Os testes psicológicos são aplicados sob condições padronizadas, e seus resultados se baseiam em amostras estatísticas de comparação sem precisão.
- C. A prova oral deve ser aplicada exclusivamente por psicólogos, por meio de perguntas e respostas padronizadas, tendo por finalidade obter respostas sob determinado conteúdo.
- D. A utilização de métodos e técnicas psicológicas constitui função privativa do psicólogo, podendo ser aplicada por outro profissional apenas sob supervisão de quem possui cadastro nacional de psicólogo junto ao CRP.

**Resposta correta: A**

**Questão 2 - A entrevista de seleção constitui um processo de comunicação entre duas ou mais pessoas, que interagem entre si e no qual uma das partes está interessada em conhecer melhor a outra. A respeito da entrevista, é incorreto afirmar:**

- A. A entrevista padronizada possui perguntas previamente elaboradas, mas que permite resposta aberta.
- B. A entrevista não diretiva é a entrevista totalmente livre e que não especifica nem as questões nem as respostas requeridas.
- C. É importante realizar o report antes da entrevista, favorecendo um clima amigável entre entrevistador e entrevistado, deixando o candidato mais confortável.
- D. É importante utilizar sempre as mesmas perguntas, independente do cargo, pois assim poderá se fazer uma comparação justa entre os candidatos.

**Resposta correta: D**

**Questão 3 - A técnica de entrevista comportamental com foco em competências é construída com o objetivo de investigar o comportamento passado do candidato numa situação similar ao da competência desejada, onde é esperado do candidato uma declaração que contenha o c.a.r:**

- A. Contexto, ação e resultado
- B. Contexto, habilidade e resposta
- C. Conhecimento, ação e resultado
- D. Conhecimento, atitude e resultado.

**Resposta correta: A**

**Questão 4 - O desempenho humano na organização é contingencial, varia de pessoa para pessoa e de situação para situação. Entre as principais razões para a aplicação da avaliação de desempenho, temos:**

- A. Desenvolvimento, tratamento e recompensas
- B. Desenvolvimento, aconselhamento e desligamento
- C. Desenvolvimento, aconselhamento e desligamento
- D. Desenvolvimento, feedback e recompensas

**Resposta correta: D**

**Questão 5 - Os indicadores de desempenho, também chamados de KPI, são métricas que quantificam a performance, fornecem informações para acompanhar o desenvolvimento do departamento e embasar as tomadas de decisões. Referente aos indicadores da área de recursos humanos, podemos afirmar:**

- A. indicador de turnover é um índice que mede a taxa de rotatividade de funcionários de uma organização.
- B. o indicador de turnover é calculado a partir da relação entre o total de faltas e atrasos e a quantidade de dias ou horas trabalhadas pelos funcionários de uma empresa.
- C. o indicador de turnover é diferente do indicador de rotatividade, sendo necessário realizar os dois para se chegar a uma resposta conclusiva.
- D. Para se calcular o indicador de absenteísmo basta dividir o número de vagas fechadas em determinado período pelo total de vagas abertas.

**Resposta correta: A**

**Questão 6 - Uma organização social possui atualmente 1.250 colaboradores, destes 325 são referente as exclusões legais e não são considerados para o cálculo da cota de jovem aprendiz. a partir destas informações, qual a quantidade de jovem aprendiz necessária para cumprir a lei da aprendizagem?**

- A. 46
- B. 47
- C. 62
- D. 63

**Resposta correta: B**

**Questão 7 - Dada a fórmula  $=(a1+b1+c1+d1)/4$  contida na célula e1 de uma planilha excel, para manter o mesmo resultado final a fórmula poderá ser substituída pela função:**

- A. =MÉDIA(A1:D1)

B. =MÉDIA(A1;D1)

C. =SOMA(A1;D1)/4

D. =SOMASE (A1;D1)/4

**Resposta correta: A**

**Questão 8 - Uma organização adquiriu um sistema de gestão de pessoas por \$ 148.200,00, a qual obteve na compra um desconto de 20%. Qual era o preço do sistema antes do desconto?**

A. R\$ 185.200,00

B. R\$ 118.560,00

C. R\$ 185.250,00

D. R\$ 118.250,00

**Resposta correta: C**

**Questão 9 - Várias são as ferramentas a serem utilizadas pelos Psicólogos nos processos de recrutamento e seleção, estas são essenciais para fornecer uma visão sobre como as pessoas se comportam no trabalho, auxiliando na identificação de traços de personalidade e preferências pessoais. Diante da variedade de ferramentas utilizadas em processos de seleção, assinale a alternativa que representa ferramentas exclusivas do profissional Psicólogo:**

A. Palográfico e Bateria Fatorial de Personalidade - BFP

B. DISC, Predictive Index- PI

C. Predictive Index- PI, e Bateria Fatorial de Personalidade - BFP

D. MBTI E Palográfico

**Resposta correta: A**

**Questão 10 - A etapa de recrutamento é seleção é composto das seguintes fases, assinalar apenas a alternativa que não é etapa de R&S:**

A. Definição da forma de recrutamento, podendo ser: interno, externo ou misto

- B. Aplicação de testes psicológicos e dinâmica de grupo
- C. Encaminhamento para processo de admissão
- D. Recebimento, e análise de currículo

**Resposta correta: C**